



**“Indagine Page Personnel:
i profili più richiesti in Lombardia”**

Da tecnico e ingegnere ad assistente di direzione,
da controller, risk manager
e customer service estero a buyer:
ecco gli sbocchi professionali più significativi
sul territorio lombardo
secondo una ricerca Page Personnel

Dopo un periodo di relativa stasi, il mercato lombardo delle figure tecniche attraversa oggi un momento di effervescenza. Alcune professionalità, in particolare i ruoli più tecnici, sono ad oggi difficili da trovare sul mercato ed i candidati che possiedono tali competenze godono di un'ampia possibilità di scelta con buone ricadute in termini di aumento salariale.

Per i profili di maggior esperienza è praticamente d'obbligo offrire contratti a tempo indeterminato e l'aumento retributivo medio offerto dal nuovo datore di lavoro si attesta tra il 10 ed il 20% a seconda del ruolo ricoperto e dell'anzianità: in linea di massima la tendenza è quella di offrire aumenti proporzionalmente maggiori a quei profili più qualificati, mentre le retribuzioni dei neolaureati restano stabili, attestandosi intorno ai 20.000 euro.

Tra i settori nei quali Page Personnel registra il maggior aumento delle richieste di personale in tale area figurano l'automotive, con il relativo indotto, ed il settore property and construction, nell'ambito del quale sono molto ricercate le figure di property manager e facility manager.

Le figure più richieste in questa area sono:

- Application Engineer;
- Disegnatore/Progettista Meccanico.



- **Application Engineer**

Interfaccia tra le forze di vendita e l'ufficio tecnico, l'Application Engineer interpreta le richieste del cliente proponendo soluzioni personalizzate e fornendo supporto tecnico pre e post vendita. Gestisce quindi sia le problematiche che sorgono prima della vendita, approfondendo lo studio funzionale dei nuovi prodotti e sviluppando sistemi dimostrativi, che le richieste di assistenza tecnica del cliente dopo la vendita, suggerendo le corrette modalità di impiego del prodotto e tenendo eventuali corsi di formazione. Si reca inoltre dai clienti per fornire installazioni di prodotto o effettuare un'analisi del problema.

- **Disegnatore/Progettista Meccanico**

Lavorando all'interno dell'ufficio tecnico, il Disegnatore/Progettista Meccanico si occupa del disegno e della progettazione di parti statiche o meccaniche, oltre a realizzare la documentazione tecnica del prodotto. Il progettista esegue le scelte tecniche, il dimensionamento delle componenti e sovrintende alle prove di validazione del prodotto.

Range Retributivo

24/32.000 € annui lordi

Range Retributivo

20/27.000 € annui lordi



Da un'attenta analisi svolta dalla divisione Assistant & Office Support di Page Personnel emerge che, per quanto riguarda la Lombardia ed in particolare Milano e la sua provincia, le figure più richieste in ambito Assistant & Office Support sono:

- Personal Assistant
- Legal Assistant;
- Team/Office Assistant.

Tutte queste figure professionali hanno caratteristiche e competenze diverse tra loro e, a seconda dell'esperienza maturata e della tipologia di azienda presso la quale lavorano, si collocano su fasce retributive diverse tra loro.

A livello di domanda di forza lavoro, non ci sono limiti dettati dalle dimensioni aziendali.

Le richieste di supporto arrivano sia da piccole che da medio-grandi imprese.

Dal punto di vista delle aree merceologiche, le aziende in cui la richiesta è più forte provengono dai settori Real Estate, Legale, Consulenza, Servizi e Finanziario.



- **Personal Assistant**

La Personal Assistant si occupa del supporto al proprio responsabile sia a livello organizzativo che a livello operativo.

- **Legal Assistant**

La Legal Assistant si occupa di supportare uno o più partner di uno studio legale o il responsabile affari legali di un'azienda.

- **Team/Office Assistant**

La Team/Office Assistant si occupa di supportare un team di riferimento o l'organizzazione aziendale in generale, di tutte le attività legate ai servizi generali per l'ufficio e di supporto amministrativo.

Anni d'esperienza	Range Retributivo
1 - 3	21/24.000 € annui lordi
3 - 5	24/29.000 € annui lordi
5 - 10	29/52.000 € annui lordi

Anni d'esperienza	Range Retributivo
1 - 3	18/22.000 € annui lordi
3 - 5	22/30.000 € annui lordi
5 - 10	30/40.000 € annui lordi

Anni d'esperienza	Range Retributivo
1 - 3	18/21.000 € annui lordi
3 - 5	22/24.000 € annui lordi
5 - 10	24/32.000 € annui lordi



Le figure più richieste in questa area sono:

- Controller;
- Contabile Generale;
- Amministrativo del Personale.

- **Controller**

Il Controller si occupa di gestire tutte le attività relative alla funzione Controllo di Gestione.

In particolar modo, è coinvolto nella preparazione di tutta la reportistica mensile ed annuale, nella predisposizione del budget e redazione dei rapporti di analisti e profittabilità aziendale.

E' responsabile dell'analisi di tutte le voci di conto economico in coordinamento con tutte le varie funzioni aziendali, monitorando l'andamento della situazione economico finanziaria dell'azienda.

- **Contabile Generale**

Inserito all'interno di uno staff amministrativo/contabile, il contabile generale gestisce tutto il ciclo contabile dell'azienda, occupandosi di prima nota contabile, contabilizzazione cespiti, ammortamenti, adempimenti fiscali.

Nei casi di maggior seniority, si occupa della redazione del bilancio di verifica.

- **Amministrativo del Personale**

L'amministrativo del personale gestisce tutte le problematiche relative alle risorse umane dell'azienda.

Anni d'esperienza	Range Retributivo
1 - 4	25/33.000 € annui lordi
> 4	> 33.000 € annui lordi

Anni d'esperienza	Range Retributivo
0 - 3	22/26.000 € annui lordi
3 - 5	26/33.000 € annui lordi

Anni d'esperienza	Range Retributivo
0 - 3	20/25.000 € annui lordi
3 - 5	25/35.000 € annui lordi

Le figure più richieste in questa area sono:

- Back Office;
- Contabile Generale Fondi;
- Addetto Risk Management.

La richiesta di tali figure è alta nelle società di medie e piccole dimensioni operanti spesso in settori specializzati e di nicchia del panorama bancario/finanziario.

I grandi istituti di credito stanno attraversando un momento di forte riorganizzazione a seguito delle fusioni che hanno contraddistinto gli ultimi anni.

La tendenza è quella di creare grossi player di mercato in base al business trattato.



- **Back Office**

Le figure in ambito back office possono essere di diverse tipologie: titoli, fondi, derivati, gestioni.

Ciascuna di queste tipologie è caratterizzata dalla gestione operativa e a volte contabile dello strumento oggetto dell'attività.

- **Contabile Generale Fondi**

Il contabile generale fondi si occupa di gestire gli aspetti amministrativo/contabili dei fondi comuni d'investimento.

- **Addetto Risk Management**

L'addetto risk management si occupa di valutare quantitativamente il rischio credito della società.

Attraverso la costruzione di modelli matematici, individua un coefficiente di rischio che verrà utilizzato per valutare quanto è soggetto a rischio il credito erogato.

Anni d'esperienza	Range Retributivo
0 - 3	23/27.000 € annui lordi
3 - 5	27/32.000 € annui lordi

Anni d'esperienza	Range Retributivo
0 - 3	23/27.000 € annui lordi
3 - 5	27/32.000 € annui lordi

Anni d'esperienza	Range Retributivo
0 - 3	23/28.000 € annui lordi
3 - 5	28/35.000 € annui lordi



A fronte di un'analisi svolta dalla divisione Sales Administration, Purchasing & Logistic di Page Personnel, considerando come area di riferimento la Lombardia, in particolar modo Milano e il primo hinterland, è emerso che i profili più richiesti sono tre:

- Customer Service Estero;
- Addetto alla Logistica;
- Buyer.

Le difficoltà riscontrate dalle aziende nell'individuazione di profili validi sono legate principalmente alle competenze linguistiche e, per profili con un'elevata professionalità, alla provenienza dal settore merceologico di appartenenza.

Nello specifico, la gestione di rapporti con clienti e/o fornitori all'estero presuppone la conoscenza fluente dell'inglese ed in taluni casi di altre lingue straniere.

La provenienza dall'area merceologica di riferimento costituisce un requisito indispensabile, soprattutto per quelle aziende che operano all'interno di settori con tecniche particolari.

Le aziende che in maniera crescente decidono di dotarsi di tali figure appartengono a quei settori che stanno vivendo un momento di espansione e/o consolidamento, in particolar modo i settori Farmaceutico/Medicale, dell'Energia e dei Beni Industriali.



- **Customer Service Estero**

Il Customer service estero si occupa della gestione dell'intero iter dell'ordine, interfacciandosi con i clienti stranieri e con la forza vendita ed è di supporto nella stesura di offerte commerciali. Interagisce con casa madre ed ha rapporti con il dipartimento logistico al fine di monitorare lo stock di magazzino. Gestisce infine l'attività di post vendita e reportistica in supporto al Dipartimento Commerciale.

- **Addetto alla Logistica**

L'addetto alla Logistica si occupa della gestione e del monitoraggio dello stock di magazzino, interfacciandosi con gli spedizionieri e i fornitori; segue inoltre lo stato di avanzamento della produzione e il monitoraggio delle spedizioni stesse, gestendo la relativa documentazione doganale. Si occupa infine dell'analisi dei dati relativi al dipartimento logistico e della relativa reportistica.

- **Buyer**

Il Buyer si occupa della gestione degli ordini d'acquisto relazionandosi con i fornitori, sia per quanto riguarda l'attività di negoziazione delle condizioni di fornitura sia relativamente alla gestione della contrattualistica; si interfaccia inoltre con la logistica e con la produzione per la programmazione degli approvvigionamenti. Si occupa infine della ricerca e della selezione di nuovi fornitori.

Anni d'esperienza	Range Retributivo
0 - 3	20/25.000 € annui lordi
3 - 5	25/30.000 € annui lordi

Anni d'esperienza	Range Retributivo
0 - 3	20/25.000 € annui lordi
3 - 5	25/30.000 € annui lordi

Anni d'esperienza	Range Retributivo
0 - 3	22/28.000 € annui lordi
3 - 5	28/35.000 € annui lordi





Page Personnel,

agenzia per il lavoro, è specializzata nella selezione di personale qualificato da inserire sia con la somministrazione di lavoro temporaneo sia mediante assunzioni dirette a tempo determinato e indeterminato di impiegati specializzati fino al livello di middle management (fino a 35.000 euro lordi l'anno).

Nata dall'esperienza del Gruppo Michael Page, è oggi presente con 81 uffici in 10 paesi nel mondo - Italia, Spagna, Francia, Svizzera, Belgio, Olanda, Germania, UK Portogallo e Brasile.

In Italia Page Personnel è presente nelle città di Milano, Torino, Roma e Bologna e utilizza la stessa metodologia del gruppo Michael Page, il più importante operatore di recruitment specializzato, basata su un approccio integrato tra banca dati informatica, annunci stampa, approccio diretto e Web.

